

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «Мега Трейд»



_____ А.А.Плешко

«20» февраля 2024 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала



И.А. Кравченко

«20» февраля 2024 г.

Ю.В. Лысенко

Управление бизнес процессами

для студентов, обучающихся
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
образовательная программа - Управление бизнесом
профиль - Менеджмент и управление бизнесом

очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Уральского филиала Финуниверситета
(Протокол № 10 от «20» февраля 2024 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и управление»
(Протокол № 06 от «30» января 2024 г.)*

Челябинск, 2024

Содержание

1.	Наименование дисциплины	3
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения	3
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1	Содержание дисциплины	4
5.2	Учебно-тематический план	7
5.3	Содержание семинаров, практических занятий	8
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1.	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
6.2.	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	12
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	23
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	23
11.1	Комплект лицензированного программного обеспечения	23
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	24
11.3.	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	24
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

1. Наименование дисциплины

Управление бизнес процессами

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Знать: результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений. Уметь: применять результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.
		2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формулирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Знать: анализ и оценку финансово-хозяйственного состояния организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формулирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. Уметь: анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формулирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.
ПКН-6	Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом,	1. Применяет инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание	Знать: применение инструментария финансового менеджмента для управления; оценку принимаемых финансовых решений с точки зрения их влияния на создание

	принятия инвестиционных решений, решений по финансированию	стоимости компании.	стоимости компании. Уметь: применять инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании.
		2.Проводит расчеты эффективности реальных финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании.	Знать: расчеты эффективности реальных финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании. Уметь: проводить расчеты эффективности реальных финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании.
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. Уметь: аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.
		2.Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	Знать: системную формулировку цели и постановку задачи управления. Уметь: обосновывать системную формулировку цели и постановку задачи управления.
		3.Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	Знать: анализ ситуации, формулировке критериев и условий выбора. Уметь: взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.
		4.Критически переосмысливает свой выбор,	Знать: свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами.

		сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. Уметь: критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.
		5.Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знать: процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. Уметь: корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.
		6.Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знать: логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы. Уметь: логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.1.3.13. «Управление бизнес процессами» является дисциплиной общепрофессионального цикла учебного плана направления.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в часах (з/е))		Семестр 4,5 (в часах)	
	очное	очно-заочное	4 семестр,	5 семестр,

			очное	очно-заочное
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 з/е)	144 (4 з/е)	144 (4 з/е)	144 (4 з/е)
Контактная работа - Аудиторные занятия	68	34	68	34
<i>Лекции</i>	34	16	34	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	18	34	18
Самостоятельная работа (всего)	76	110	76	110
Вид текущего контроля	Курсовая работа	Курсовая работа	Курсовая работа	Курсовая работа
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования

Сущность, цели, задачи, принципы бизнес-процессного моделирования. Понятие бизнес модели. Принцип гомоморфизма — научная основа процессного моделирования. Основные понятия бизнес-процессного моделирования. Типовые экономические задачи, решаемые при помощи моделирования. Условия применимости, преимущества и недостатки метода моделирования.

Тема 2. Современные концепции менеджмента и подходы к управлению организацией

Направления развития менеджмента современной организации. Технологии и модели управления бизнесом. Модели экономического роста.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов

Процессный подход: концепция внедрения в организации. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса. Классификация процессов, показатели для управления процессом. Построение архитектуры процессов. Различные подходы к построению архитектуры, выбор методики построения архитектуры. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC). Разработка модели процессов на верхнем уровне. Определение процессов структурных единиц и согласование границ. Регламентация бизнес-процессов предприятия.

Тема 4. Технологии построения бизнес-моделей организаций и способы их реализации

Виды бизнес моделей. Этапы моделирования. Бюджетирование как технология финансового моделирования. Применение динамических

имитационных моделей в целях финансового планирования. Принципы и алгоритм реализации динамических имитационных моделей финансово-хозяйственной деятельности при помощи технологии процессного управления.

Тема 5. Использование процессного моделирования в принятии управленческих решений и оценке их социально-экономической эффективности

Приемы и методы оценки качества решений по управлению организацией с применением процессных моделей. Эффективность управленческих решений. Понятие идеальной и фактической бизнес-моделей функционирования корпораций, их соотношение и оценка соответствия. Графическая интерпретация.

Тема 6. Обзор программных продуктов для бизнес процессного моделирования

Программные продукты для оценки и управления инвестиционными проектами: Project Expert, COMFAR, «Альт-Инвест». Программные продукты для анализа финансового состояния предприятия: Audit Expert, «Альт-Финансы», БЭСТ-Финансы, ЭДИП. Программные продукты для финансового планирования и бюджетирования: «БЭСТ-План», «Альт-Прогноз». Обзор функций. Демоверсии.

5.2 Учебно-тематический план

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименовани е тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемост и
		Всего	Аудиторная работа			Самостоя тельная работа		
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинар ы, практиче ские занятия		Занятия в интеракт ивных формах	
1.	Теоретические аспекты бизнес- процессного моделирования	20	8	4	4	2	12	Опрос, групповая дискуссия

2.	Современные концепции менеджмента и подходы к управлению организацией	24	12	6	6	2	12	Опрос, тестирование, групповая дискуссия, решение задач
3.	Моделирование бизнес-процессов	24	12	6	6	2	12	Тестирование, разбор и анализ конкретных ситуаций, решение задач, опрос
4.	Технологии построения бизнес-моделей организаций и способы их реализации	26	12	6	6	3	14	Тестирование, разбор и анализ конкретных ситуаций, решение задач, опрос
5.	Использование процессного моделирования в принятии управленческих решений и оценке их социально-экономической эффективности	26	12	6	6	4	14	Решение задач, анализ кейсов, групповая дискуссия, разбор и анализ конкретных примеров
6.	Обзор программных продуктов для бизнеспроцессного моделирования	24	12	6	6	4	12	Тестирование, разбор и анализ конкретных ситуаций, решение задач, опрос
	Итого в т.ч.	144	68	34	34	17	76	экзамен
	Итого в %					50%		

5.3 Содержание практических, семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, цели, задачи, принципы бизнес-процессного моделирования. 2. Понятие бизнес модели. 3. Принцип гомоморфизма — научная основа процессного моделирования. 4. Основные понятия бизнес-процессного моделирования. 5. Типовые экономические задачи, решаемые при помощи моделирования. 6. Условия применимости, преимущества и недостатки метода моделирования. <p>Рекомендуемые источники: 8 А -1-3, 8Б – 1-4</p>	<p>Семинары, практические занятия.</p> <p>Опрос и групповая дискуссия, заслушивание докладов и их обсуждение.</p>
Тема 2. Современные концепции менеджмента и подходы к управлению организацией	<ol style="list-style-type: none"> 1. Направления развития менеджмента современной организации. 2. Технологии и модели управления бизнесом. 3. Модели экономического роста. <p>Рекомендуемые источники: 8 А -1-3, 8Б – 1-4</p>	<p>Семинары, практические занятия.</p> <p>Опрос и групповая дискуссия, заслушивание докладов и их обсуждение.</p>
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процессный подход: концепция внедрения в организации. 2. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса. 3. Классификация процессов, показатели для управления процессом. 4. Построение архитектуры процессов. 5. Различные подходы к построению архитектуры, выбор методики построения архитектуры. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC). 6. Разработка модели процессов на верхнем уровне. 7. Определение процессов структурных единиц и согласование границ. 8. Регламентация бизнес-процессов предприятия. <p>Рекомендуемые источники: 8 А -1-3, 8Б – 1-4</p>	<p>Семинары, практические занятия.</p> <p>Опрос и групповая дискуссия, заслушивание докладов и их обсуждение.</p>

Тема 4. Технологии построения бизнес-моделей организаций и способы их реализации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды бизнес моделей. 2. Этапы моделирования. 3. Бюджетирование как технология финансового моделирования. 4. Применение динамических имитационных моделей в целях финансового планирования. 5. Принципы и алгоритм реализации динамических имитационных моделей финансово-хозяйственной деятельности при помощи технологии процессного управления. <p>Рекомендуемые источники: 8 А -1-3, 8Б – 1-4</p>	<p>Семинары, практические занятия.</p> <p>Опрос и групповая дискуссия, заслушивание докладов и их обсуждение.</p>
Тема 5. Использование процессного моделирования в принятии управленческих решений и оценке их социально-экономической эффективности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приемы и методы оценки качества решений по управлению организацией с применением процессных моделей. 2. Эффективность управленческих решений. 3. Понятие идеальной и фактической бизнес-моделей функционирования корпораций, их соотношение и оценка соответствия. 4. Графическая интерпретация. <p>Рекомендуемые источники: 8 А -1-3, 8Б – 1-4</p>	<p>Семинары, практические занятия.</p> <p>Опрос и групповая дискуссия, заслушивание докладов и их обсуждение. Контрольная работа.</p>
Тема 6. Обзор программных продуктов для бизнеспроцессного моделирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Программные продукты для оценки и управления инвестиционными проектами: Project Expert, COMFAR, «Альт-Инвест». 2. Программные продукты для анализа финансового состояния предприятия: Audit Expert, «Альт-Финансы», БЭСТ-Финансы, ЭДИП. 3. Программные продукты для финансового планирования и бюджетирования: «БЭСТ-План», «Альт-Прогноз». 4. Обзор функций. Демонстрации. <p>Рекомендуемые источники: 8 А -1-3, 8Б – 1-4</p>	<p>Семинары, практические занятия.</p> <p>Опрос и групповая дискуссия, заслушивание докладов и их обсуждение.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, цели, задачи, принципы бизнес-процессного моделирования. 2. Понятие бизнес модели. 3. Принцип гомоморфизма — научная основа процессного моделирования. 	Работа с учебной и справочной литературой. Подготовка докладов и презентаций по выбранному вопросу с использованием средств мультимедиа.

	<p>4. Основные понятия бизнес-процессного моделирования.</p> <p>5. Типовые экономические задачи, решаемые при помощи моделирования.</p> <p>6. Условия применимости, преимущества и недостатки метода моделирования.</p>	
Тема 2. Современные концепции менеджмента и подходы к управлению организацией	<p>1. Направления развития менеджмента современной организации.</p> <p>2. Технологии и модели управления бизнесом.</p> <p>3. Модели экономического роста.</p>	<p>Работа с учебной и справочной литературой. Работа с официальными интернет-порталами органов государственной власти Российской Федерации. Изучение нормативных правовых актов, научных публикаций по теме. Подготовка докладов и презентаций по выбранным вопросам с использованием средств мультимедиа.</p>
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	<p>1. Процессный подход: концепция внедрения в организации.</p> <p>2. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса.</p> <p>3. Классификация процессов, показатели для управления процессом.</p> <p>4. Построение архитектуры процессов.</p> <p>5. Различные подходы к построению архитектуры, выбор методики построения архитектуры. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC).</p> <p>6. Разработка модели процессов на верхнем уровне.</p> <p>7. Определение процессов структурных единиц и согласование границ.</p> <p>8. Регламентация бизнес-процессов предприятия.</p>	<p>Подготовка к тестированию. Работа с учебной и справочной литературой. Работа с официальными Интернет порталами органов государственной власти Российской Федерации. Изучение научных публикаций по теме и нормативных правовых актов. Подготовка докладов и презентаций по выбранным вопросам с использованием средств мультимедиа.</p>
Тема 4. Технологии построения бизнес-моделей организаций и способы их реализации	<p>1. Виды бизнес моделей.</p> <p>2. Этапы моделирования.</p> <p>3. Бюджетирование как технология финансового моделирования.</p> <p>4. Применение динамических имитационных моделей в целях финансового планирования.</p> <p>5. Принципы и алгоритм реализации динамических имитационных моделей финансово-хозяйственной деятельности при помощи технологии процессного управления.</p>	<p>Работа с учебной литературой, с ресурсами сети интернет. Изучение нормативных правовых актов, научных публикаций по теме. Подготовка докладов и презентаций по выбранным вопросам с использованием средств мультимедиа.</p>
Тема 5. Использование процессного моделирования в принятии управленческих решений и оценке их социально-экономической эффективности	<p>1. Приемы и методы оценки качества решений по управлению организацией с применением процессных моделей.</p> <p>2. Эффективность управленческих решений.</p> <p>3. Понятие идеальной и фактической</p>	<p>Работа с учебной литературой, с ресурсами сети интернет. Изучение нормативных правовых актов, научных публикаций по теме. Подготовка докладов и</p>

	бизнес-моделей функционирования корпораций, их соотношение и оценка соответствия. 4. Графическая интерпретация.	презентаций по выбранным вопросам с использованием средств мультимедиа.
Тема 6. Обзор программных продуктов для бизнеспроцессного моделирования	1. Программные продукты для оценки и управления инвестиционными проектами: Project Expert, COMFAR, «Альт-Инвест». 2. Программные продукты для анализа финансового состояния предприятия: Audit Expert, «Альт-Финансы», БЭСТ-Финансы, ЭДИП. 3. Программные продукты для финансового планирования и бюджетирования: «БЭСТ-План», «Альт-Прогноз». 4. Обзор функций. Демонстрации.	Работа с учебной литературой, с ресурсами сети интернет. Изучение нормативных правовых актов, научных публикаций по теме. Подготовка докладов и презентаций по выбранным вопросам с использованием средств мультимедиа.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерный перечень тем к курсовой работе

1. Теоретические аспекты процессного моделирования
2. Сущность, цели, задачи, принципы бизнес моделирования.
3. Основные экономические индикаторы развития предприятия.
4. Фактографические и казуальные методы математического прогнозирования.
5. Модели экономического роста.
6. Моделирование бизнес-процессов
7. Процессный подход: концепция внедрения в организации.
8. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса.
9. Классификация процессов, показатели для управления процессом.
10. Построение архитектуры процессов.
11. Различные подходы к построению архитектуры, выбор методики построения архитектуры.
12. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC).
13. Разработка модели процессов на верхнем уровне.
14. Регламентация бизнес-процессов предприятия.
15. Технологии построения процессных моделей и способы их реализации
16. Программные продукты для оценки и управления инвестиционными проектами: Project Expert, COMFAR, «Альт-Инвест».
17. Программные продукты для анализа финансового состояния предприятия: Audit Expert, «Альт-Финансы», БЭСТ-Финансы.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых

результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине»

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие бизнес-процесса. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессов.
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
5. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организационной структуры.
6. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации бизнеспроцессов.
7. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации управления.
8. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение межорганизационных взаимодействий.
9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по реинжинирингу.
10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: идентификация бизнеспроцессов.
11. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
12. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
13. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
16. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Характеристика бизнес-процесса. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.
18. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.
19. Понятие функций и событий бизнес-процесса.
20. Методологии реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: идентификация видов деятельности для реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: разработка технического задания.
23. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
24. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
25. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: реализация проекта

реинжиниринга бизнес-процессов.

26. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

27. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.

28. Процессное управление и менеджмент качества.

29. Процессное управление: оптимизация затрат, оптимизация «цепочки поставок».

30. Процессное управление: выделение «сквозных процессов».

31. Принципы построения сети бизнес-процессов организации.

32. Определение владельцев процессов.

33. Методика описания бизнес-процессов.

34. Моделирование бизнес-процессов «как есть».

35. Сущность модели «как должно быть».

36. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.

37. Общая характеристика PPD Design/IDEF.

38. Сущность методологии ARIS.

39. Сущность имитационного моделирования бизнес-процессов.

40. Типы имитационных моделей бизнес-процессов.

Примерные тесты по дисциплине

1. Методология SADT является примером:

- а) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
- б) Объектно-ориентированного
- с) Канонического проектирования

2. Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне системы (функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:

- а) Правление, результаты, документы, программы
- б) Управление, вход, выход, механизмы
- с) Цели, задачи, управление, процессы

3. Декомпозиция это - ... :

- а) Процесс проектирования ИС
- б) Способ обследования предметной области
- с) Постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.

4. Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО называются:

- а) DFD диаграммами потоков данных
- б) ERP системами
- с) CASE-средствам

5. Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:

- а) Использует функциональную декомпозицию
 - б) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
 - с) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения
6. Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к

проектированию ИС:

а) Выстраивает иерархию с использованием 2ух отношений: композиции и наследования

б) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»

с) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

7. Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:

а) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС

б) Объектно-ориентированного

с) Канонического проектирования

8. Полиморфизм – это ...

а) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга

б) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств

с) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

9. Инкапсуляция – это ...

а) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга

б) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств

с) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

10. Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:

а) Полиморфизм

б) Абстракция

с) Наследование

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые контрольные задания
ПKN-5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений

		<p>1.Опишите бизнес-процессы и составьте блок-схему такой производственной системы, как McDonald's или другое кафе быстрого обслуживания. Попробуйте выявить в составленной вами схеме лишние этапы, можно ли от них избавиться и как? Отвечает ли существующий уровень обслуживания семи основным характеристикам сервисной системы? Можно ли увеличить долю операций, выполняемых посетителями самостоятельно (самообслуживание)? Какие требования необходимо предъявлять к сотрудникам кафе ? Какие критерии оценки услуг необходимо использовать?</p> <p>2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формулирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации</p> <p>Ситуационная задача.</p> <p>1. Опишите концепцию управления бизнес процессами (Business Process Management) и охарактеризуйте ее составные части.</p> <p>2. Перечислите и охарактеризуйте критерии выделения бизнес-процессов при анализе деятельности подразделений.</p> <p>3. Вам поручили провести анализ и повысить эффективность бизнес-процесса в организации. В ходе работы Вы выявили необходимость внедрения изменений в данный бизнес-процесс и попытались обосновать своё решение перед коллегами. Однако они встретили это сопротивлением. Что Вы сделаете для его преодоления?</p>
ПКН-6	Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию	<p>1. Применяет инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании</p> <p>Ситуационная задача.</p> <p>1. Приведите основные положения структурного анализа, используемые при моделировании деятельности организации. Приведите примеры. 2. Раскройте содержание сквозного или межфункционального бизнес-процесса. 3. Вы сформировали команду для трансформации одного из бизнес-процессов на вашем предприятии. В команду были включены менеджер проекта, сотрудник, отвечающий за улучшаемый процесс, технический специалист, организатор работы команды, а также нескольких работников, непосредственно занятых в данном процессе. Кого следовало бы еще включить в команду?</p> <p>2. Проводит расчеты эффективности реальных финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании</p>

		<p>Ситуационная задача.</p> <p>Вы – руководитель сети автозаправок. Для отладки бизнес-процессов Вы решаете прибегнуть к методу «таинственного покупателя». Опишите подробно задание для внешнего аудитора таким образом, чтобы это мероприятие способствовало не только поиску недостатков и наказанию виновных, а принесло бы максимальную информацию о существующих процессах и помогло бы их совершенствованию. Разработайте план, периодичность, критерии оценки и систему оценки АЗС вашей компании и компаний конкурентов. Как эффективно использовать полученные данные ?</p>
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	<p>1.Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации</p> <p>Задание 1. Во втором квартале предприятие реализовало продукции на 2 500 тыс. рублей, среднеквартальная сумма оборотных средств составила 250 тыс. руб. В третьем квартале объем реализации продукции увеличится на 10%, а время одного оборота оборотных средств будет сокращено на два дня. Определите показатели эффективности управления оборотными средствами. Сравните полученные результаты. Эффективно предлагаемое управленческое решение?</p> <p>2.Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления</p> <p>Задание 2. Постоянные издержки предприятия составляли 28 тыс. руб. Удельные переменные издержки равны 80 руб., цена единицы продукции 100 руб. Как повлияет уменьшение переменных расходов на 10% на основные финансово-экономические показатели, отражающие результаты деятельности организации? Сравните полученные результаты. Эффективно предлагаемое управленческое решение?</p> <p>3.Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p> <p>Задание 3. Уставный капитал НАО — 800 тыс. руб., причем привилегированных акций выпущено на сумму 200 тыс. руб., номиналом 10 тыс. руб. каждая и доходностью 30% годовых. Номинальная стоимость обыкновенных акций — 10 тыс. руб. Чистая прибыль предприятия в конце года составила — 1млн. руб., 2% направляется на выплату дивидендов по обыкновенным акциям. Определите дивидендный фонд, дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям, рентабельность уставного капитала. Оцените интересы собственников с позиции инвесторов. Средняя ставка по банковским вкладам — 7 %.</p> <p>4.Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений,</p>

		<p>учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>Задание 4. Три физических лица, в результате проведенных самостоятельных исследований создали новый продукт. Они решили организовать производство продукции, объединив свои денежные средства и имеющееся оборудование (компьютеры, принтер 3D и т.д.). Планируется начать с небольших объемов производства. Какую организационноправовую форму можно выбрать для осуществления совместной предпринимательской деятельности? Поясните возможности выбранной организационноправовой формы для развития бизнеса.</p> <p>5.Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p> <p>Задание 5. Выделите характерные особенности общества с ограниченной ответственностью (ООО)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ООО обязано публиковать устав, данные о балансе, изменения размера капитала и перемещениях в составе директората 2. Наличие (создание) уставного капитала 3. Высшим органом ООО является общее собрание его участников 4. Участник ООО не обязан вносить дополнительные средства в уставный капитал предприятия 5. Участник ООО не вправе распоряжаться своей долей в уставном капитале <p>6.Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы</p> <p>Задание 2. Организация считается созданным с момента</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Полной оплаты уставного (складочного) капитала 2.Выпуска первого объема продукции (работ, услуг) 3.Государственной регистрации и записи в реестр юридических лиц 4.Утверждения устава организации всеми участниками 5.Получения прибыли
--	--	---

Пример билета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Уральский филиал

20_/20_ учебный год

кафедра «Экономика, финансы и управление»

Билет № 1

для студентов программы подготовки бакалавриата - Управление бизнесом профиль -
Менеджмент и управление бизнесом
по дисциплине «Управление бизнес процессами»

1. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов (30 баллов).
2. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов (15 баллов).
3. Практико-ориентированная задача: кейс, практикум, тест, исследовательская работа (30 баллов)

Билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры 01.09.2024.

Заведующий кафедрой _____ Н.В. Угрюмова

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

А) основная учебная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/544948>
2. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/538640>
3. Попова, Е. В., Менеджмент: бизнес-процессы в организации : учебное пособие / Е. В. Попова, А. В. Курамшина. — Москва : Русайнс, 2024. — 133 с. — URL: <https://book.ru/book/953153>

Б) дополнительная учебная литература:

4. Боброва, О. С. Основы бизнеса : учебник и практикум для вузов / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/450548>
5. Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/470487>
6. Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/469208>
7. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/468235>
8. Точилкина, Т. Е., Моделирование бизнес-процессов. Практикум : учебное пособие / Т. Е. Точилкина. — Москва : КноРус, 2023. — 161 с. — URL: <https://book.ru/book/950317>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Операционная система Astra Linux Common Edition 10
- 2) Офисный пакет LibreOffice
- 3) Антивирусная защита ESET NOD32

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения курса предлагается перечень основной и дополнительной учебной литературы.

Работа с лекционным материалом включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления - речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника - документа, статьи, книги и т.п.).

При конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к экзамену. Следует прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации. Интерактивные занятия позволяют преподавателю сконцентрировать внимание студентов на определенных темах дисциплины. В ходе изучения дисциплины студент должен находиться в активном взаимодействии с преподавателем

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;
- 2) Astra Linux Common Edition, Windows;
- 3) LibreOffice, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) СПС Консультант Плюс (соглашение от 17.01.2003 г. № 24 с последующей пролонгацией);
- 2) Информационно-образовательный портал Финуниверситета и др.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используется.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Филиал обеспечен учебными аудиториями для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения с Подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финуниверситета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду Финансового университета.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно

распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;
- 2) Astra Linux Common Edition, Windows;
- 3) LibreOffice, Microsoft Office.